

How Collabora serves Customers & Community

Michael Meeks <michael.meeks@collabora.com>

`mmeeks`, `#libreoffice-dev`, `irc.freenode.net`

Presented & Translated by Markus Mohrhard ...

About Collabora

- UK basiertes Mittelstandsunternehmen
 - ~80 Angestellte, 8 years in business
 - Führendes Open Source Consultingunternehmen
- 9x der Top 20x LibreOffice committers
12 Zertifizierte LibreOffice Entwickler

Andras Timar

Markus Mohrhard

Michael Meeks

Andrzej Hunt

Matus Kukan

Miklos Vajna

Jan Holesovsky

Tomaz Vajngerl

Lubos Lunak

Kohei Yoshida

Tor Lillqvistan

Tamas Zolnai



Mission:

*Make Open Source the de-
facto standard in the
industry*

Was tun wir für Kunden: Consulting & Produkt

Consulting Beispiele

Performance

“LibreOffice soll große Tabellen schneller laden als Excel”

Nach vielen Tagen analysieren, designen, threading, optimieren:

Für 8x Tabellenblätter mit 100k Zeilen:

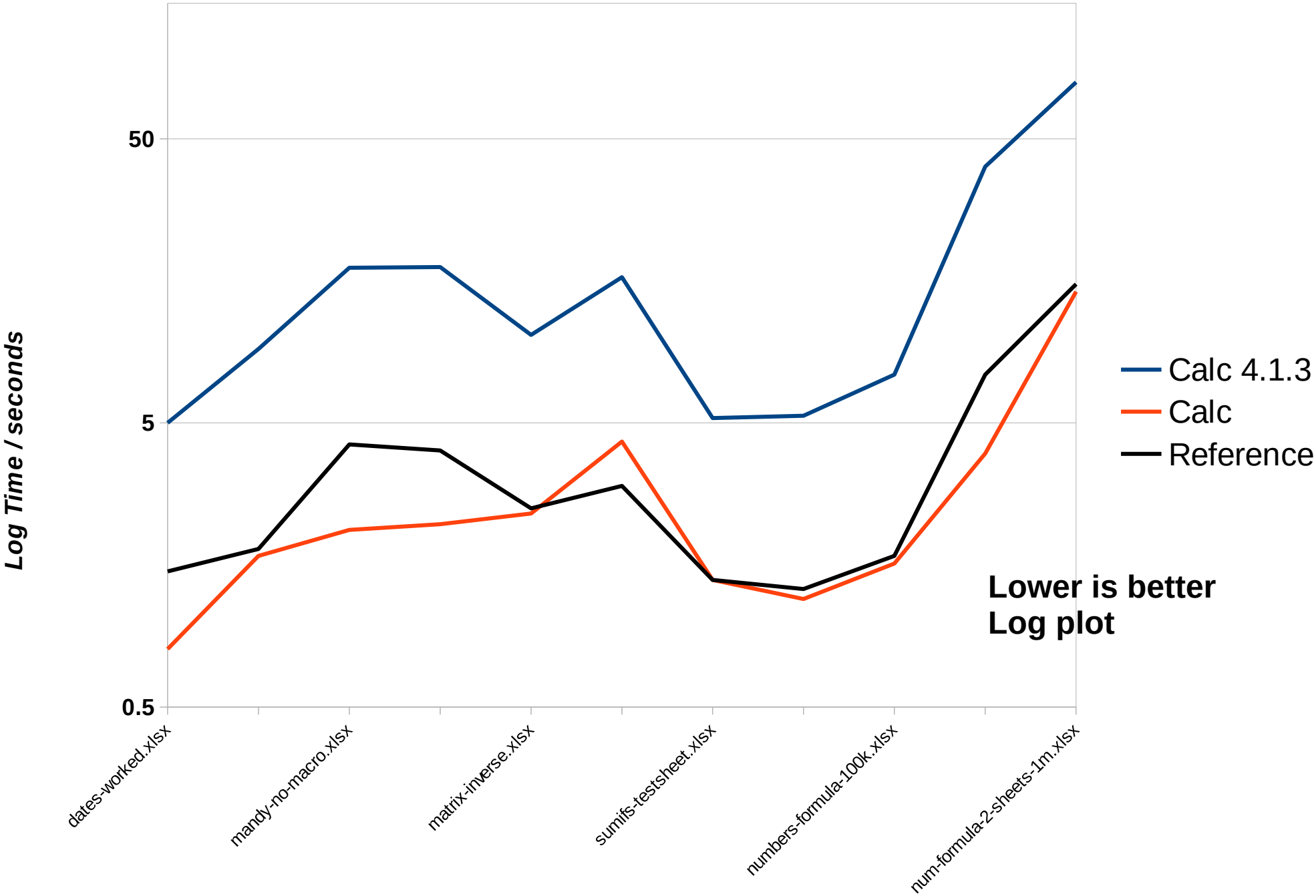
Davor: **40** Sekunden (4.1.3)

Danach: **4 Sekunden** (4.2.x)

Referenz: **7** Sekunden.

cf. Vortrag von Matus & Michael

Wall-clock time to load set of large XLSX spreadsheets: 8 thread Intel machine



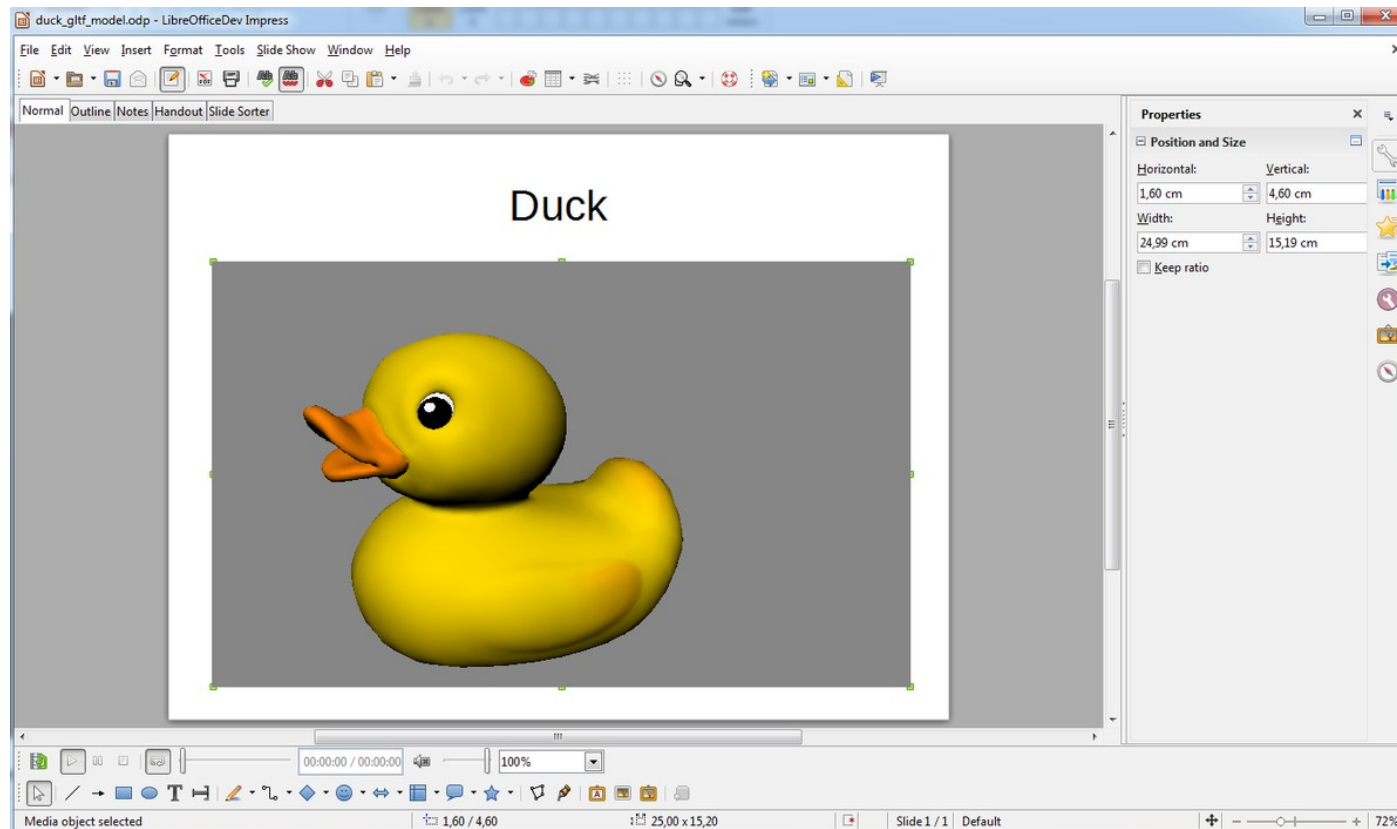
Hardware Enablement

“Berechne große Tabellen mit OpenCL auf der Grafikkarte”

- Größte Änderungen des Calc Kerns
 - Collabora designed & lead a team of dozens of engineers across companies to achieve this.
 - Hinzufügen vieler zusätzlicher Tests
- Resultat:
 - **30x** → **500x** Verbesserung für große Tabellen.

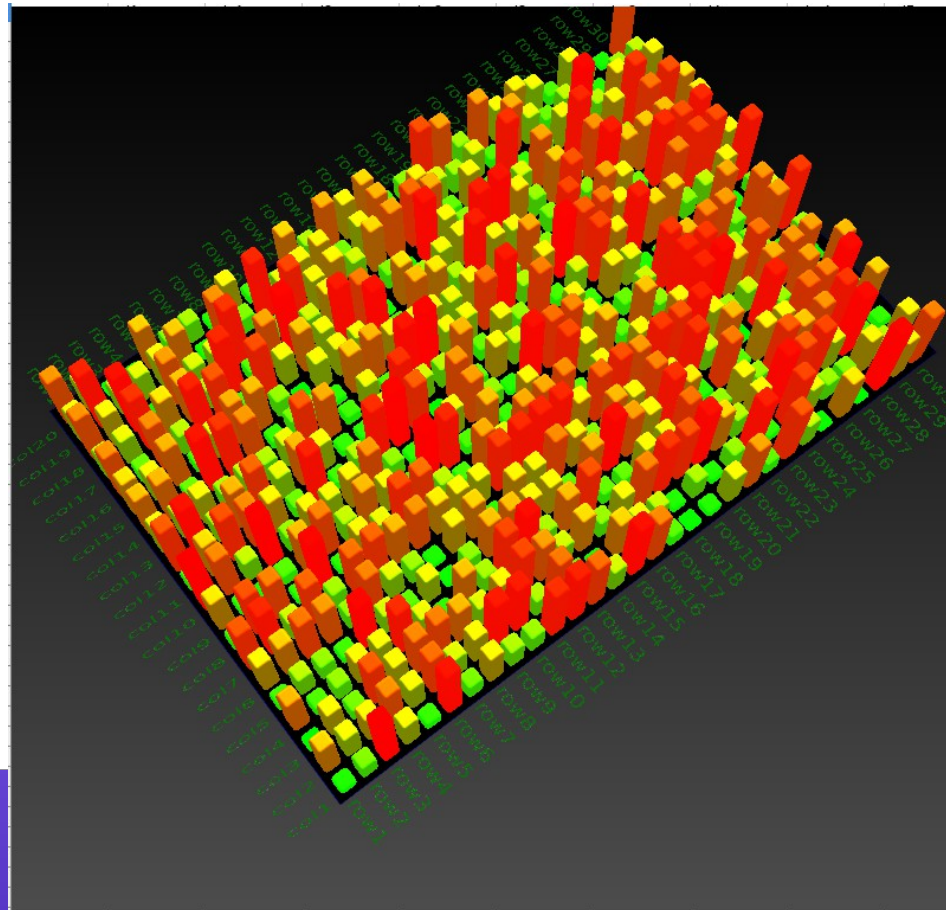
Benutze neue Standards

- *“Importiere, render, erlaube Flug durch alle Khronos Collada Dateien”*



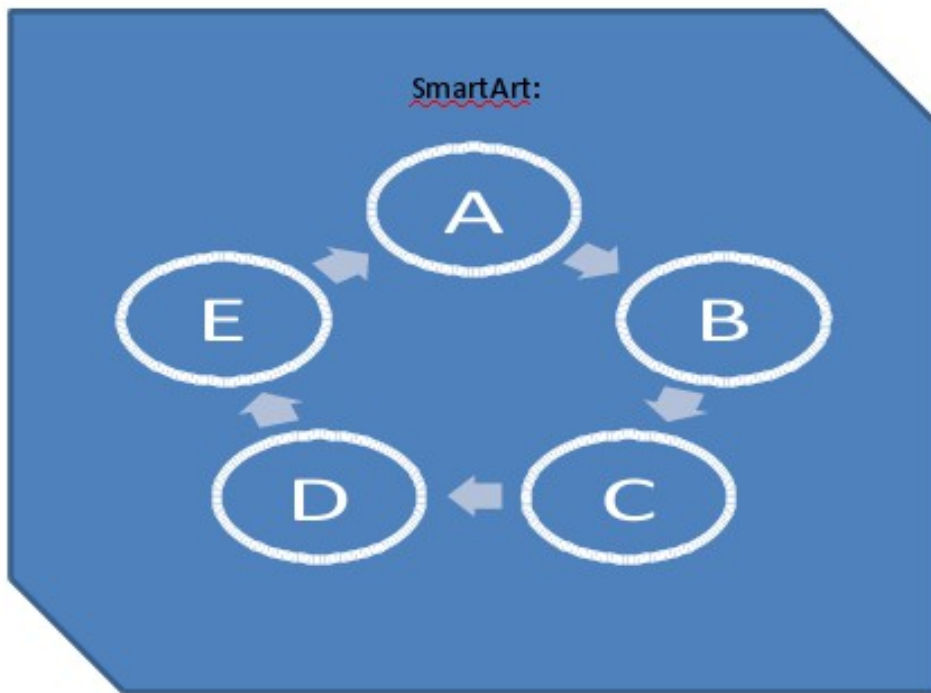
3D Diagramme ...

- *“We want to stream data through calc and get high FPS, attractive 3D chart rendering”.*

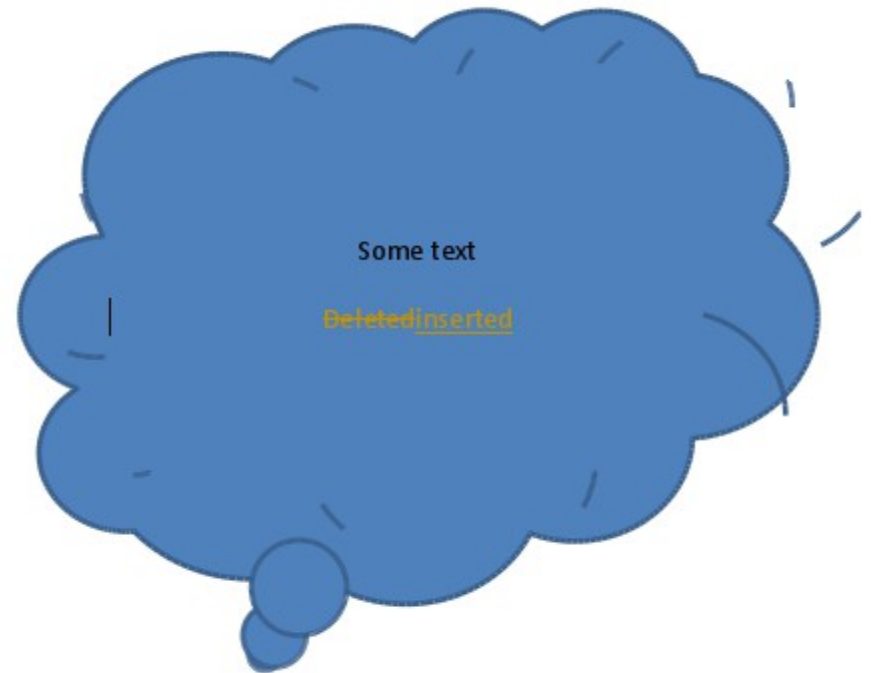


Writer / Text box shapes

“Fix Text Boxes !” - thanks to CloudOn



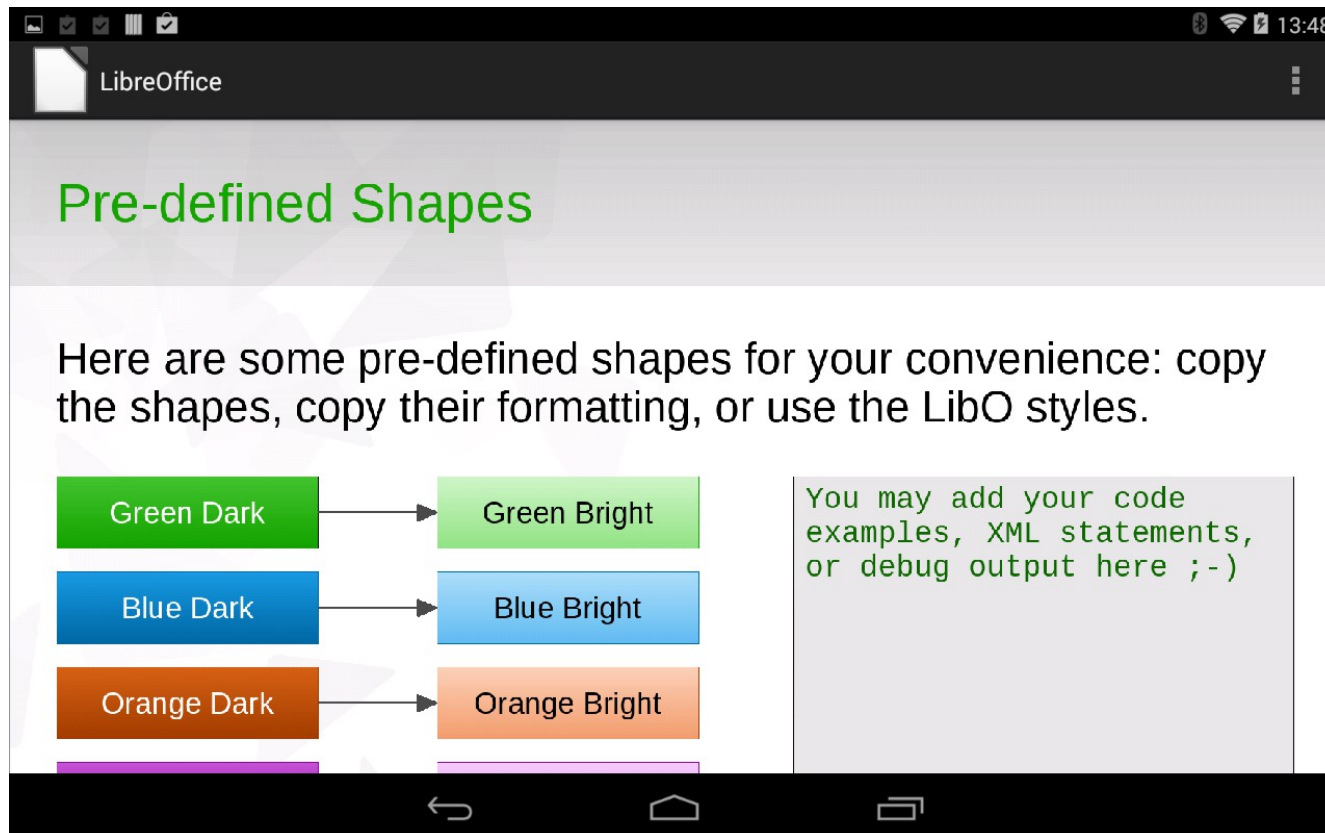
Embedded smart-art
object inside custom-shape



Red-lining in custom shape
text-boxes.

Andere Plattformen: Android

“Ezeuge einen LibreOffice / Android Betrachter” - Dank Smoose



Produkt ...

WINDOWS, LINUX AND OS X

Liefere LibreOffice auf all
Ihren Systemen aus.



Community vs Enterprise



Jährlicher Beitrag	€0	volume €2.5 /seat
Version	Community	Enterprise Hardened
Deployed Patching	Keiner	Stabilität & Sicherheit (.msp Patches für Win)
Long-Term-Support	Keiner Neue Version alle 6 Monate	Support für mindestens 3 Jahre
Customer Level 3 Code Support on SLA	Keiner	€3.6k /ticket Jährlicher Vertrag
Bespoke Coding	Keiner	*Feature & Interoperability Entwicklung ist Verfügbar

* All software development work is ultimately provided back to the community project

Reaching Customers: Partners

- Wir bevorzugen durch unsere Partner zu liefern
- Unsere Lösung ist ein Baustein: dazu L1/L2 support, Migration, Training.



Commercial support in

21
countries



*Enabling LibreOffice
deployments worldwide.*

Partner außerhalb Europas

Apertura	New Zealand
EDX Info.	Brazil
Excellence Del.	Pakistan
Freesystems	Saudi Arabia
Meerkat	Uruguay
VNC Dev.	India



Partner in Europa

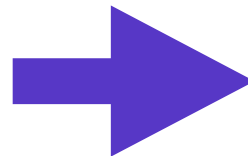
Axeli	Morocco
AdfinisSyGp	Switzerland
BTR	Belgium
Emergya	Spain
Intepro	Bulgaria
Itomig	Germany
Nou & Off	Netherlands
Open Canarias	Gran
Canaria	
Özgür Yazılım	Turkey
Seravo	Finland
Sophie Gautier	France
Studio Storti	Italy
Technopolis	Greece
VNC	Germany



Lots of Interoperability fixing:

Old Word95 drawing objects
in RTF
Import of this subset
was developed from scratch

Before (empty page)



After

11 St' Menachem Begin HRG Lachish Tours LTD
Ramat Gan
Israel
972-3-6339999
972-3-6296355

510817018 מסך מורטם

To:	Mr. KAPLANLIOR	Co. Vat#:	510817018	LATA No.	37-2078-4
Address:				Issue date:	24-Oct-11
					33768
				Start date:	27-Sep-11
				Due date:	24-Oct-11

ORIGINAL

Invoice	60027
For:	Mr. KAPLANLIOR

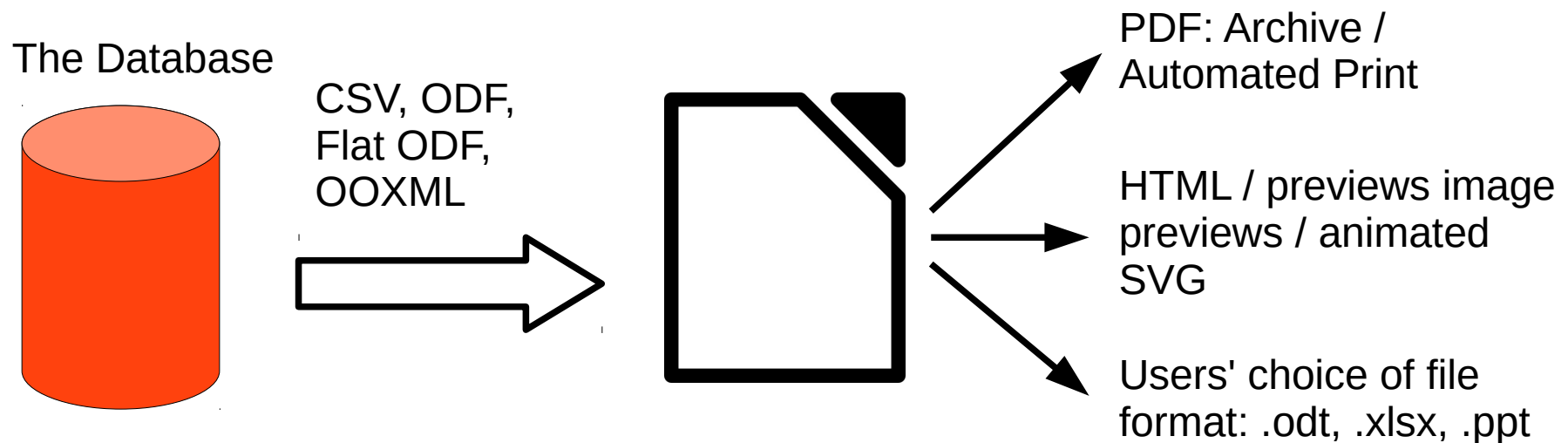
Service	Description	Amount	Tax	Cur
<input checked="" type="checkbox"/> Flight	Dep: 27-Sep-11 17:00 TEL AVIV - BGN APT EL AL 258 Y Arr: 27-Sep-11 PARIS - C DE GAULLE	625.00	111.25	USD
<input checked="" type="checkbox"/> Flight	Dep: 16-Oct-11 00:20 PARIS - C DE GAULLE EL AL 258 Y Arr: 16-Oct-11 TEL AVIV - BGN APT	0.00	0.00	USD
Total:		625.00	111.25	USD

Remarks:	Tax:	111.25
	TOTAL:	736.25 USD

ETII

Hybrid Support Examples

- Paper generation / file format provision / Web document provision / On-line previews.



Magic format conversion toolkit
for the web. With support.

Contributions

Qualität: Unit Tests ...

- Stoppen von Regressions die in Kunden Installationen rutschen
- 550 Test commits seit 4.1

40%

of those added by Collabora

1,390

Automatic tests added per year

Qualität: Dokumente laden/speichern/validieren Tests...

Systematisches Dokument
Konvertierung testen

Maintained durch Collabora Entwickler.



55k

Complex documents
tested for each release

Schlußfolgerungen

- Mission: LibreOffice Rocks
- Alles bezahlt durch unsere Kunden
 - Vielen Dank an unsere Kunden, viele wollen anonym bleiben, aber dank an: **AMD, CloudOn, Smoose, SUSE & mehr ...**
- Alles von unseren Mitarbeitern
 - Danke an das fantastische Team.
- Alles ausgeführt zusammen mit der community
 - Ohne euch wäre es nicht möglich und nicht so viel Spaß!
- Our pleasure to sponsor the LibreOffice conference